



La métropole et la ville de Perpignan

Mise en œuvre d'un plan stratégique de transition numérique afin de faire face aux besoins de connectivité des résidents, des visiteurs et des employés municipaux

Étude de cas

LA MÉTROPOLE ET VILLE DE PERPIGNAN

SECTEUR D'ACTIVITÉ : SECTEUR PUBLIC
PAYS : FRANCE

SOLUTION : COMMUNICATION CLOUD
ET COMMUNIATIONS UNIFIÉES

Alcatel • Lucent 
Enterprise

Alcatel-Lucent Enterprise et NXO France s'associent pour répondre aux objectifs de modernisation de l'administration publique grâce à une infrastructure système et réseau fiable et performante.

Le regroupement intercommunal de Perpignan est réputé pour son dynamisme et son innovation. Il compte aujourd'hui 270 000 habitants, 1100 employés et 36 communes, dont la ville de Perpignan avec ses 12000 habitants et 2400 employés. Afin d'être au plus près de ses concitoyens et intervenir de façon adéquate et optimale, il souhaite mutualiser les moyens humains, financiers et techniques.

En effet, depuis 2016, la métropole et la ville de Perpignan se sont lancées dans un projet de modernisation de l'administration publique, afin de simplifier la mutualisation des systèmes d'information des deux collectivités.

Une infrastructure système et réseau fiable et performante

La mise en place d'une nouvelle infrastructure a été le premier projet mené dans le cadre du programme de transition numérique. L'objectif est de simplifier la mutualisation des systèmes d'information des deux collectivités.

Les solutions déployées devaient répondre à certaines contraintes techniques, notamment les temps de rétablissement du réseau en cas de défaillance matérielle. La meilleure solution était de déployer un Data Center et un cœur de réseau à haute disponibilité dans les deux salles informatiques de la métropole, ainsi qu'une boucle métropolitaine à très haut débit sur l'ensemble du territoire.

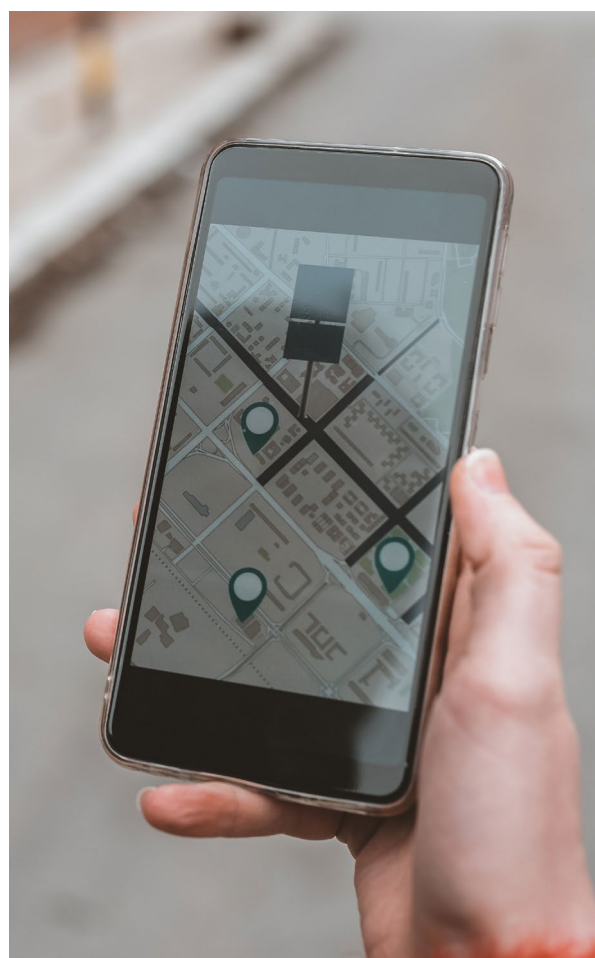
Les solutions Alcatel-Lucent Enterprise se sont avérées les plus appropriées pour répondre à ses besoins. Les technologies Lan, OmniSwitch 6900 et 6860 offrent des performances élevées, une latence extrêmement faible et une grande fiabilité aux réseaux. Elles ont la capacité de répondre à de très fortes demandes de bandes passantes. L'OmniPCX Enterprise Communication Server permet aux employés d'effectuer des appels où qu'ils se trouvent, depuis n'importe quel appareil, en leur garantissant une haute disponibilité du réseau.

« En plus des infrastructures physiques LAN, MAN, WLAN, solides, résilientes, de haute performance, Alcatel-Lucent Enterprise déploie et innove des solutions de projets citoyens pour les collectivités. Ainsi, la métropole et la ville de Perpignan disposent d'un socle de fondations solides pour leur projet de ville intelligente. Pour mettre en musique ces ensembles dans un écosystème ouvert, nous nous appuyons sur les fortes compétences de notre partenaire NXO. »

Michel Pieraldi - Responsable de comptes, Alcatel-Lucent Enterprise

« Notre ambition est de développer le volet numérique du cœur de ville afin de dynamiser le centre de Perpignan. Nous souhaitons fournir de nouveaux services pour simplifier la vie des perpignanais et mettre en place un cloud communautaire répondant aux besoins des 36 communes de la métropole. »

ELBAN CHEIBANY - DIRECTEUR DU NUMÉRIQUE DE LA MÉTROPOLE ET DE LA VILLE DE PERPIGNAN.



NXO France, opérateur et intégrateur régional de solutions d'infrastructures réseaux s'est occupé de l'intégration, du suivi des opérations ainsi que de la formation des équipes sur les solutions.

« Outre les objectifs de disponibilité et de performance qui nous avaient été fixés par la direction du numérique de la métropole et de la ville de Perpignan, elle souhaitait aussi mettre en œuvre une approche DEVOPS. »

Cette approche permet de réunir les deux fonctions clés de la Direction des Services d'Information (DSI) d'une entreprise : les équipes de développeurs (dev) et les équipes d'exploitation des systèmes (ops).

« Dans ce cadre, le rôle de NXO a consisté à accompagner les équipes sur les nouvelles technologies, méthodologies et outils nécessaires à la mise en œuvre des infrastructures innovantes. »

Gilbert Moisiso - Consultant Sénior en Infrastructures Réseaux et Méthodologies - NXO

En plus de la mise en place d'une infrastructure système et réseau fiable et performante, Alcatel-Lucent Enterprise participe également à la diffusion du contenu de la ville. L'entreprise développe des applications pour les résidents et les touristes basées sur Rainbow CPaaS.

Une base solide pour développer le projet Smart City

Grâce à la nouvelle infrastructure système et réseau, les bénéfices du projet sont nombreux. Un complément de services de communication et collaboration a déjà été déployé pour les besoins internes des deux collectivités. La métropole et la ville de Perpignan mènent actuellement un ensemble de projets pilotes pour la mutualisation des accès internet des communes.

A court et moyen terme, le réseau a été dimensionné pour permettre de développer le projet smart-city. Celui-ci, a tout d'abord pour ambition de fournir un ensemble de services innovant pour simplifier le quotidien des perpignanais et des visiteurs. Il a ensuite pour objectif de dynamiser le centre-ville tout en développant le volet numérique du projet. Enfin, le regroupement intercommunal de Perpignan souhaite mettre en place un Cloud Communautaire pour répondre aux besoins des 36 communes.

« Cette nouvelle infrastructure nous a permis de simplifier la mutualisation et l'administration de nos systèmes d'information, ainsi que de sécuriser nos deux Data Centers par la mise en œuvre d'un plan de continuité d'activité. Nous avons pu déployer de nouveaux services tels que, de la visioconférence, de la téléphonie sur IP et de l'IoT pour nos besoins internes et pour les besoins des usagers. L'ensemble des technologies d'infrastructures digitales, de communications et de collaboration Alcatel-Lucent Enterprise et la maîtrise de ces technologies par NXO, nous ont permis d'atteindre nos objectifs sans contrainte particulière. »

Jean-Luc Hamelin, Responsable des services infrastructures numériques de la métropole et de la ville de Perpignan

DÉFIS

- La ville et la métropole de Perpignan souhaitent moderniser leur infrastructure système et réseau afin de répondre aux besoins interne et externe. Ils souhaitent dynamiser le centre-ville et fournir de nouveaux services.

PRODUITS

- Alcatel-Lucent Rainbow™
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6900 Stackable LAN Switch
- Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6860 Stackable LAN Switch

SOLUTIONS

- Communications Cloud
- Communications Unifiées

BÉNÉFICES

Techniques :

- La solution Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN s'associe parfaitement aux infrastructures existantes et offre une grande facilité de déploiement.
- La solution, totalement redondante, garantit une continuité des services aux administrés.
- Les solutions déployées sécurisent les data center grâce à la mise en œuvre d'un plan de continuité d'activité
- Une simplification de la mutualisation et de l'administration des systèmes d'information

Expérience utilisateur :

- Déploiement de nouveaux services tels que, de la visioconférence, de la voix sur IP et de l'IoT pour les besoins internes et pour les besoins des usagers
- De nouveaux usages et contenus avec l'offre Rainbow pour les perpignanais, les touristes et les employés communaux